

COVID-19 Sondage pour les physiothérapeutes Canadiens: Résumé des résultats de la deuxième ronde du sondage sur l'expérience des physiothérapeutes Canadiens.

Le vendredi 29 mai 2020, le Réseau de recherche en médecine de première ligne a invité les physiothérapeutes de toutes les provinces à participer au sondage par la voie de courriels via les associations provinciales et nationales, ainsi que par les médias sociaux (Twitter, Facebook). Le sondage est demeuré actif jusqu'au 1^{er} juin à 23:59, heure du Pacifique.

Échantillon: 1245 physiothérapeutes de partout au Canada ont participé au sondage. Chaque province, ainsi que deux territoires ont été représentés. La plus grande participation est venue de la Colombie-Britannique (43%), du Québec (23%) et de l'Ontario (20%). La majorité des répondants (81%) travaillent en pratique privée, dont 33% sont propriétaires de leur clinique. Les physiothérapeutes du domaine public représentent 17% de l'échantillon. Plus des trois quarts (77%) des répondants s'identifient comme des femmes, presque un quart (23%) travaillent dans un milieu rural, 12% travaillent à l'hôpital, 52% font partie d'une équipe multidisciplinaire, et 22% mentionnent avoir plus de la moitié de leur clientèle parlant une langue première autre que l'anglais ou le français.

Résultats principaux: Les physiothérapeutes fournissent des soins en personne en plus de contribuer à limiter la propagation et à gérer la crise de COVID-19:

- 76% ont modifié leur façon de fournir des soins en personne.
- 74% des physiothérapeutes fournissent des soins en téléadaptation; 93% utilisent la vidéo, et le tiers d'entre eux l'utilisent avec plus de 50% de leurs patients.
- Les physiothérapeutes traitent en moyenne 31% de leur clientèle normale, soit en personne ou par téléadaptation.
- Seulement 30% sont aussi confiants à fournir des soins en téléadaptation qu'en personne.

La réduction des soins persiste, et le niveau de stress reste élevé

- La proportion de soins en personne varie de 17% à Terre-Neuve et Labrador, à 58% au Nouveau-Brunswick.
- 11% sont directement impliqués dans les soins d'individus à risque élevé ou avec COVID-19 dans les unités de soins intensifs, les hôpitaux, les maisons de soins de longue durée, ou dans la communauté.
- Le niveau médian d'impact actuel de la COVID-19 sur la pratique en physiothérapie est coté à 4 sur une échelle allant de 1 (aucun impact) à 5 (impact sévère).
- Sources de stress: 19% sont inquiets pour les patients ayant de la difficulté à utiliser la téléadaptation, 18% sont inquiets pour le futur de leur propre pratique, 13% à propos du manque, de la réutilisation ou fabrication maison d'équipement de protection individuelle, et 16% sont inquiets de la santé de leurs patients n'ayant pas la COVID-19.

Recommandations sur les politiques

Les physiothérapeutes continuent à adapter leur pratique, qui se trouve en situation de stress important. Beaucoup de physiothérapeutes fournissent maintenant des soins en personne selon un modèle adapté, en plus de continuer à fournir des soins en téléadaptation. Ce modèle de pratique hybride présente des nouveaux défis et opportunités pour la profession.

En même temps que plusieurs aspects du système de santé Canadien reprennent leur cours, les physiothérapeutes peuvent jouer un rôle important dans la limitation des impacts des chirurgies électives reportées (ex. arthroplasties de genou et hanche) ainsi que des soins pour les personnes ayant des maladies chroniques. Les physiothérapeutes doivent être utilisés comme membres à part entière des équipes multidisciplinaires, de par leur expertise sur la mobilité, la prescription d'exercices et la gestion de la douleur. Les patients aux prises avec des conditions de santé chroniques devraient être dirigés vers des soins en physiothérapie, que ce soit en personne ou par téléadaptation. Les physiothérapeutes nécessitent aussi un soutien continu des instances gouvernementales et professionnelles afin de gérer les exigences financières et matérielles associées à la pandémie.

Changements au cours des 2 dernières semaines

- Beaucoup plus de physiothérapeutes fournissent des soins en personne, à 76% en comparaison avec 49% il y a 2 semaines.
- Les soins en téléadaptation sont toujours offerts aux patients, à 74% (ronde 2) vs. 79% (ronde 1).
- La proportion de la clientèle normale augmente lentement de 27% (ronde 1) à 31% (ronde 2).
- Le niveau de stress global des physiothérapeutes a diminué légèrement de 5 (ronde 1) à 4 (ronde 2).

384 physiothérapeutes ont fourni des commentaires additionnels. Voici quelques exemples:

Stress financier: “La clinique fonctionne à capacité réduite afin de limiter le nombre de patients et de maintenir la distanciation physique, ainsi que de permettre la désinfection accrue entre les patients.” PT#5

Inquiétudes pour la santé des patients: “Beaucoup de patients ne reçoivent pas leurs soins à cause de la pandémie, et ils sont vulnérables. Leurs soins sont normalement fournis à domicile. Ils en ont besoin, mais sont craintifs, et la téléadaptation ne fonctionne pas pour eux.” PT #286

Je suis très inquiet(ète) des résultats des chirurgies étant donné le manque d'accès aux soins en physiothérapie dans la communauté. PT#101

Augmentation du temps passé sur des tâches non-relées aux soins aux patients: “Le temps additionnel passé à désinfecter et à se renseigner sur les protocoles limite le temps passé à fournir des soins aux patients.” PT#77

“Augmentation du temps passé sur l'administration, la planification des rendez-vous ou régler des problèmes techniques rencontrés lors de la connexion avec les patients. ” PT#301

Incertitude à propos du futur: “Inquiétude quant à la possibilité de fermer à nouveau lors d'une éventuelle seconde vague. ” PT#255

Santé mentale et burnout: “Inquiétude sur le fait de contracter la COVID-19, malgré les mesures de protection.” PT#299

“Stress sur le fait d'avoir à réinventer les soins en physiothérapie autant en personne que par téléadaptation. Nous devons gérer les attentes des patients, et le niveau de confiance est mixte chez les patients et les cliniciens.” PT#105

Responsabilités familiales: “L'école à la maison et les options limitées pour la garde de mes enfants font en sorte qu'il est impossible pour moi de retourner au travail. ” PT#654